

Veiligheidsaanspreekpunten geraken 'stilaan' ingeburgerd

Het gaat duidelijk de goede richting uit met het veiligheidsbewustzijn binnen BASF. De veiligheidsaanspreekpunten zelf hebben, dankzij de opleiding van de externe partner Samurai@Work, een aantal zeer bruikbare tools in handen gekregen. Niettemin blijven er nog een aantal hindernissen op het pad. Een gesprek met drie veiligheidsaanspreekpunten leert ons meer over de mogelijke struikelblokken.

We zaten rond de tafel met Erik Janssen (Caprolactam-polyamide), Luc Dupon (Ethyl-benzeen-styreen) en Björn Schoeters (Centraal Tankpark).

Onze gesprekspartners zijn het er alle drie over eens: de opleiding van S@W heeft hen een aantal dankbare handvatten aangereikt die zeer makkelijk om te zetten zijn naar de dagdagelijkse praktijk. Hoe breng je een gezonde discussie op gang? Op welke manier kan je ook de stillere collega's actief bij het gesprek betrekken? En hoe ga je om met verschillende types van reacties? Het zijn maar enkele van de leerpunten die hen na de opleiding duidelijk bijgebleven zijn.

Ook over de precieze invulling van hun functie als veiligheidsaanspreekpunt ontstaat bij de drie heren meer en meer duidelijkheid. "Aanvankelijk was het nog wat zoeken", aldus Björn Schoeters, "per slot van rekening ben ik nog maar een aantal maanden geleden ingeschakeld als veiligheidsaanspreekpunt. Maar ook tijdens de opleiding is onze rol nog eens duidelijk omschreven en dat maakt het voor ons alleen maar makkelijker om dit nadien op de werkvloer in de praktijk om te zetten". Ze zien voor zichzelf dan ook twee grote rollen weggelegd: enerzijds het fungeren als doorgeefluik tussen de werkvloer en de bedrijfsleiding over allerlei onderwerpen die met veiligheid te maken hebben. En anderzijds het alert houden van hun collega's waar het veilig werken betreft.

Wat wél nog zou kunnen verbeteren is de perceptie van die collega's, want of de functie van veiligheidsaanspreekpunt ook voor alle andere medewerkers zo duidelijk is, blijft de vraag. Bovendien leeft de indruk dat voor leidinggevenden het opzet ook niet even altijd duidelijk is. Een campagne opstarten die voor extra informatie en sensibilisering zou kunnen zorgen is alvast een mogelijkheid om dit te verhelpen.

Misschien zou dit ook de instroom van ideeën uit de ploegen kunnen verhogen. Want hoewel de bedrijfs- en ploegleiding het werken met veiligheidsaanspreekpunten volledig onderschrijft, zou de actieve ondersteuning best nog meer uitgesproken mogen zijn. "Het aanreiken van onderwerpen om op onze veiligheidsvergaderingen te bespreken blijft eerder beperkt", vertelt Luc Dupon. Wanneer we peilen naar de redenen hierachter licht hij verder toe: "We werken best al wel op een veilige manier. Dat maakt dat er niet altijd nieuwe knelpunten zijn, of althans niet op het eerste zicht. Bovendien zijn mensen ook niet voortdurend bewust bezig met veiligheid. Het is meer ingebed in onze manier van werken waardoor het soms moeilijker is om ergens de vinger op te leggen." Nochtans oordeelt Luc dat de input en ideeën van collega's cruciaal zijn. Het is enkel op die manier dat we de communicatie qua veiligheid kunnen openhouden.

Het is natuurlijk niet enkel belangrijk om ideeën te formuleren, minstens even belangrijk is het om de suggesties nadien ook uit te voeren. En ook daar wringt het schoentje wel eens. "We zijn nu eenmaal een grote organisatie", verduidelijkt Erik, "en daardoor kan het soms tijd vragen om van een nuttig voorstel een concrete maatregel te maken. Daar is op zich niks mis mee, zolang we er maar over waken dat mensen daardoor niet gedemotiveerd worden om nog onderwerpen ter sprake te brengen."

Voor zichzelf zien de veiligheidsaanspreekpunten ook nog een aantal mogelijke valkuilen. "Het is echt wel belangrijk dat we geen politieagent spelen", zegt Björn. "Dit kan je ten dele vermijden door zelf het goede voorbeeld te geven, waardoor je hopelijk de rest van de ploeg kan inspireren tot een veilig werkgedrag in plaats van het te moeten opleggen. We willen nu eenmaal niet als boeman beschouwd worden, maar simpelweg als een collega die erom bekommerd is dat iedereen 's avonds gezond en wel naar huis kan gaan". Ook het vervallen in extremen kan meer kwaad dan goed berokkenen. "Laten we vooral niet overdrijven in het uitschrijven van instructies", vult Luc aan. Mensen zullen veel sneller een werkprocedure oppikken die naast veilig ook haalbaar blijkt te zijn. Veiligheid mag niet belemmerend werken, maar moet de productiviteit net bevorderen!"

Blijft tot slot nog één reflectie: het traject dat opgezet is rond de veiligheidsaanspreekpunten blijkt zeer waardevol te zijn. Wanneer we dit ten volle willen benutten zal dit ook tijd vragen. Om ervoor te zorgen dat dit initiatief niet verwatert, kan het ook nuttig zijn om de functie meer in te bedden in het werkschema zodat deze collega's de tijd en de middelen hebben om hun rol als veiligheidsaanspreekpunt terdege uit te voeren. De kans geven aan de veiligheidsaanspreekpunten om in hun rol te kunnen groeien blijkt minstens even belangrijk.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.